COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.
Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ ™ (ezviz-shop.ru).

История редакций

Новая версия — январь 2024 г.

Признание товарных знаков

EZVIZ ™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор 1

1. Комплектация 1
2. Основные сведения 1

Настройка 2

1. Загрузка приложения EZVIZ 2
2. Включение питания 3
3. Подключиться к интернету 3

Установка 5

1. Место установки 5
2. Установка карты microSD (необязательно) 5
3. Установка камеры 6

Ознакомление с устройством 8

1. Трансляция в реальном времени 8
2. Настройки 9

Подключение к EZVIZ 10

1. Использование Amazon Alexa 10
2. Использование Google Ассистента 10

Часто задаваемые вопросы (FAQ) 11

Инициативы по использованию видеоустройств 12

Обзор

1. Комплектация



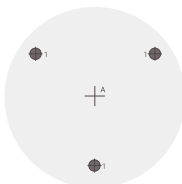
Камера (1 шт.)



Адаптер питания, (1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Металлическая пластина, (1 шт.)



Нормативно-правовая информация (1 шт.)



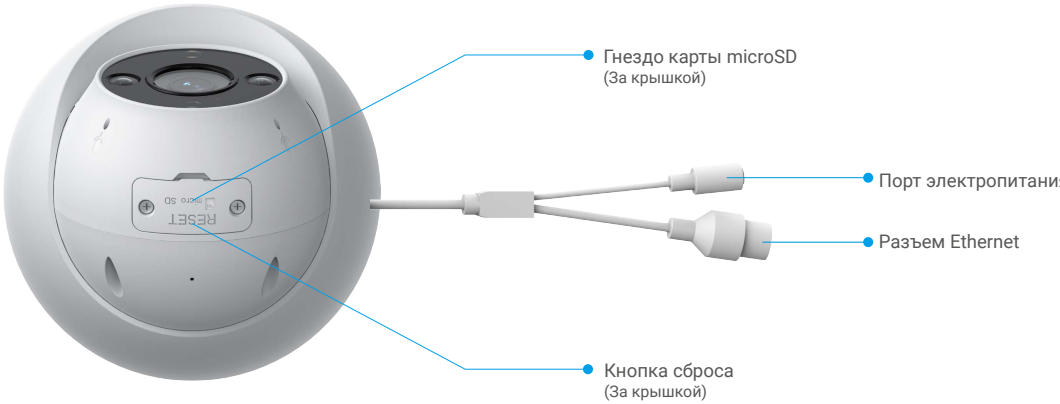
Краткое руководство (1 шт.)

Приобретенный адаптер питания может отличаться от изображения в этом руководстве.

2. Основные сведения



Вид спереди



Элемент	Описание
Светодиодный индикатор	Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	Медленно мигает красным: ошибка сети.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
	Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
	Быстрое мигание синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
	Медленно мигает синим: камера работает нормально.
Карта microSD (приобретается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класса 10 емкостью до 512 ГБ.
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте 5 секунд для перезагрузки и сброса всех параметров к значениям по умолчанию.
Порт электропитания	Для включения камеры.
Разъем Ethernet	Пожалуйста, подключите его к маршрутизатору с помощью Ethernet-кабеля.

Настройка

Для настройки камеры выполните следующие действия:

1. Установите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
2. Включите камеру.
3. Добавьте камеру к вашему аккаунту EZVIZ.

1. Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Выполните поиск приложения EZVIZ в App Store или Google Play™, скачайте и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

Приложение EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

2. Включение питания

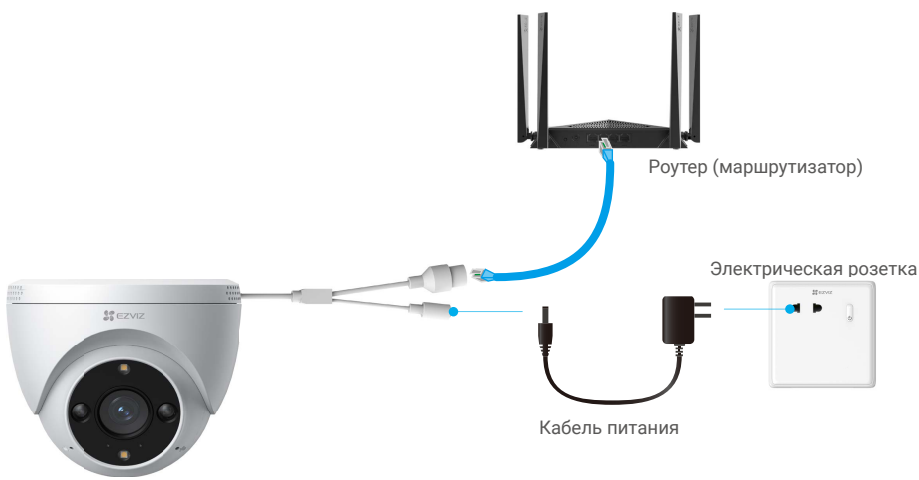
2.1. С коммутатором PoE

Подключите камеру и коммутатор PoE сетевым кабелем (приобретается отдельно), а затем подключите ее к Интернету.



2.2 С адаптером питания

Подключите камеру к розетке электросети с помощью адаптера питания (12 В, 1 А) для включения питания.



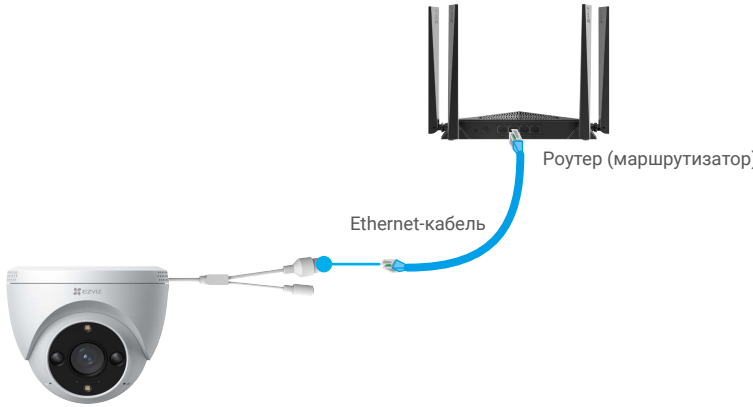
- Рекомендуется использовать кабель питания и адаптер питания, которые включены в комплект поставки.
- Если индикатор LED быстро мигает синим цветом, это означает, что камера готова к настройке сети.
- ·Выходная розетка должна быть установлена рядом с адаптером питания и должна быть легко доступна.

3. Подключиться к интернету

- Проводное подключение: Подключите камеру к маршрутизатору. См. **вариант A**.
- Беспроводное подключение: Подключите камеру к Wi-Fi. См. **вариант B**.

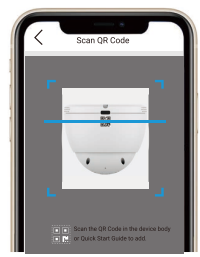
3.1 Вариант A: Проводное подключение

1. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью Ethernet-кабеля. (приобрести отдельно).



Если индикатор LED медленно мигает синим цветом, это означает, что камера подключена к интернету.

2. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
3. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
4. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.

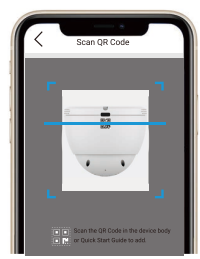


5. Следуйте пошаговой инструкции приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в свою учетную запись EZVIZ.

3.2 Вариант B: Беспроводное подключение

Если индикатор LED быстро мигает синим цветом, это означает, что камера готова к настройке сети. Пожалуйста, используйте приложение EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi.

1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



4. Следуйте пошаговой инструкции приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить камеру в свою учетную запись EZVIZ.

Чтобы изменить настройки подключения Wi-Fi, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд и повторите указанные выше шаги.

Установка

1. Место установки

Выберите место с хорошим, не заблокированным полем обзора и высоким уровнем сигнала беспроводной связи с камерой. Обратите внимание на следующие советы:

- Удалите защитную пленку с линзы.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Высота установки: менее 7,2 футов до 9,8 футов (от 2,2 до 3 метров) над землей.
- Рекомендованный угол установки: наклон 15 градусов вниз.



- При выборе местоположения рекомендуется установить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ. Таким образом, вы можете проверить, может ли движение быть обнаружено в месте установки камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера объекта обнаружения и расстояния до него.

2. Установка карты microSD (необязательно)

- Снимите крышку с камеры.
- Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем, как показано на рисунке ниже.
- Поставьте крышку обратно.



После установки карты microSD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

- Нажмите **Storage Status (Состояние хранилища)** в интерфейсе Device Settings (Параметры устройства) в приложении

EZVIZ, чтобы проверить состояние карты micro SD.

- Если состояние карты памяти отображается как **Не инициализировано**, нажмите соответствующий значок, чтобы инициализировать ее.

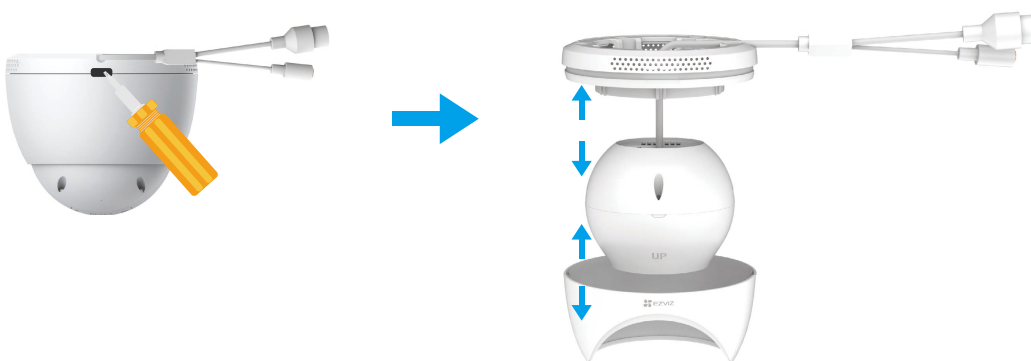
Состояние изменится на **Нормальное**, после чего можно будет сохранять видеозаписи.

3. Установка камеры

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку. Рассмотрим монтаж на потолке в качестве примера.

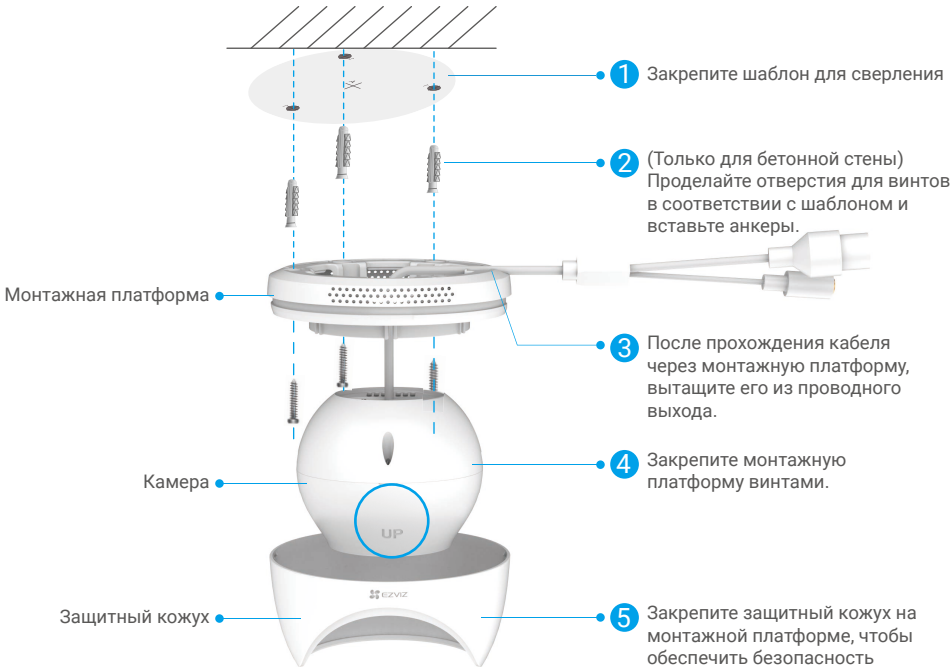
3.1 Перед установкой

1. Пожалуйста, отделите монтажную подставку, камеру и защитный кожух с помощью отвертки.
2. Снимите защитную пленку с объектива.



3.2 Этапы установки

1. Поместите шаблон для сверления на чистую и ровную поверхность.
2. (Только для бетонной стены) Проделайте отверстия для винтов по шаблону и вставьте анкеры.
3. После пропускания кабеля через монтажную подставку вытяните его из отверстия для проводов.
4. Используйте винты для крепления монтажной подставки.
5. Прикрепите защитный кожух к монтажной подставке, чтобы закрепить камеру.



6. Поверните верхнюю часть камеры, чтобы получить подходящий угол обнаружения.



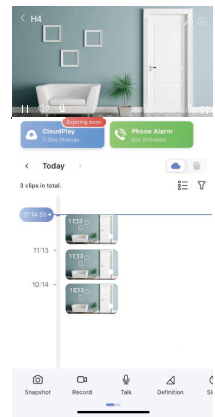
Ознакомление с устройством

Интерфейс приложения может измениться при обновлении. См. действительный интерфейс.

1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Проведите влево или вправо по панели инструментов, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Полноэкранное отображение. Нажмите, чтобы активировать полноэкранное отображение для вашего поля обзора.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Разрешение. Выберите разрешение видео Ultra HD (только для устройства 5MP), Full HD, Hi-Def или стандартное.
	Сон. Нажмите, чтобы включить режим сна для устройства
	Звуковая и световая сигнализация. Сирена и прожектор для отпугивания нарушителей.
	Прожектор. Нажмите, чтобы осветить поле обзора.
	Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.
	Всплывающее окно. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
	Советы. Нажмите, чтобы узнать о некоторых функциях устройства.

Подробнее см. в интерфейсе своего устройства.

2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Элемент	Настройка имени устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление	Управление сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Настройки изображения	Настройка актуальных параметров изображения для устройства.
Настройки освещения	Если эта опция отключена, индикатор камеры не будет гореть.
CloudPlay	Подписка на облачное хранилище и управление им.
Список записей	Здесь отображается емкость SD-карты Micro, использованное и свободное пространство. Здесь также можно включить или отключить службу облачного хранилища.
Проверка устройства	Вы можете подписаться на проверку устройства здесь.
Параметры безопасности	Шифрование видео с помощью пароля шифрования и настройка зоны конфиденциальности.
Настройки сети	Просмотр состояния подключения.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
Подробнее	Вы можете включить режим совместимости с клиентом и EZVIZ-Connect.
Удалить устройство	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите «Image Encryption» (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Настройки устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ).**
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Войти**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение «EZVIZ has been successfully linked» (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Например, имя вашего устройства: «Показать камеру xxx» можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус «Не в сети» в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Image Encryption» (Шифрование изображений) и включите «Audio» (Аудио) в окне Device Settings (Настройки устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ войдите в свою учетную запись Google.

3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите **«Работа с Google»** и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Войти**.
6. Нажмите кнопку **Разрешить**, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь **Вернуться в приложение**.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

ezviz-shop.ru

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В. Будет ли записываться видео на камере без подключения к сети?

О. Если камера включена, но на ней не установлено подключение к Интернету, видеозапись будет сохраняться на карту microSD без передачи данных в облачное хранилище. Если камера выключена, видео записываться не будет.

В. Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

О. Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

В. Что если я забуду пароль?

О. Войдите в приложение EZVIZ > страница входа в систему, нажмите «Забыли пароль?» > Введите привязанный к учетной записи адрес электронной почты или номер телефона. (Отправить) > Ввести код проверки > Сбросить пароль.

В. Почему я не могу получить код проверки?

О.
1. Если вы зарегистрировали учетную запись через электронную почту, проверьте папку спама.
   Если вы все еще не получили код проверки, возможно, у вас стоит фильтр, который блокирует это сообщение. Уточните у поставщика услуг электронной почты.
2. Если вы зарегистрировали учетную запись по мобильному телефону, проверьте, может ли ваш телефон принимать смс-сообщения с короткими кодами.
3. Если вы все еще не получили код проверки, отправьте номер, название страны и время запроса в центр поддержки по адресу ezviz-shop.ru/contacts/ или свяжитесь с региональной группой поддержки.

В. Как решить проблему с ошибкой настройки Wi-Fi?

О. Проверьте следующие настройки:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi, и что сеть Wi-Fi работает нормально.
2. Проверьте сетевое соединение:
   - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
   - Убедитесь, что маршрутизатор может присвоить устройству IP-адрес или отключите настройку статического IP-адреса (DHCP активирован по умолчанию на всех устройствах EZVIZ).
3. Сбросьте параметры камеры. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности или в режиме настройки Wi-Fi > затем воспользуйтесь приложением EZVIZ для настройки Wi-Fi на устройстве.

i Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт ezviz-shop.ru .

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.
Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.
Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.
1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.
2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.
3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.
4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.
5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.